

Workshop Feuersteintagung September 2023

Dr.in Stefanie Fiocchetta / Dr.in Katrin Steiner (LMU)

**Workshop „Gesprächsführung und Beratung“**

Abstract

Unser Workshop richtet sich an Personen, die im beruflichen Kontext diverse (herausfordernde) Gesprächssituationen erleben und daher fachliches Grundwissen zu den Themen Gesprächsführung und Beratung erwerben möchten.

In unserem Workshop erhalten Sie zunächst einen Kurzüberblick über Theorien der Gesprächsführung und Beratung (klientenzentrierter Ansatz, empathische Kommunikation, lösungsfokussierter Ansatz). Anschließend fokussieren wir uns auf Basistechniken (z.B. Paraphrasieren, Reframing, etc.), die wir in kleinen Gruppen erproben.